



## Формуляр за връщане

Студио Модерна - България ЕООД ЕИК:121009078 с адрес на управление в гр.София 1750, бул. Цариградско шосе 40, бизнес сграда „Европарк“, партер, телефон:02/8185151, електронна поща care.bg@studio-moderna.com

Номер на фактура:  
Дата на фактура:  
Име и фамилия:

Телефон:  
Адрес:  
Email:

### КАК НАЙ-ЛЕСНО ДА ВЪРНЕТЕ ЗАКУПЕН ПРОДУКТ?

1. Попълнете личните си данни по-горе. В случай, че нямате имейл, оставете това поле празно.
2. Отбележете по-долу желаната от Вас опция: отказ от договор от разстояние в 14 дневен срок или предявяване на рекламация в гаранционен срок.

**Отказ от договор от разстояние в 14 дневен срок**

*Замяна на продукт или възстановяване стойността на неповредени стоки е възможно при продажби извършени от разстояние в рамките на 14 дни. (Изключение: продукти с тест период)*

**Рекламация**

*Рекламация на продукт е възможна при законова гаранция, търговска гаранция за технически продукти и удължена търговска гаранция. Преди връщане на продукта, моля свържете се с нас по имейл или телефон за указания за връщане на продукта. (Всички снимки, които биха могли да помогнат за по-доброто разбиране на иска, можете да изпратите в имейл)*

3. В таблицата по-долу, моля, посочете:

- Име и количество на продукта(ите), който връщате,
- Причина за връщане, като изберете кода на причината посочен под таблицата,
- Изберете дали искате замяна, връщане на пари или ремонтни услуги за закупения артикул.

4. Ако изберете опцията за връщане на парите по-долу, моля, запишете Вашата банкова сметка /IBAN/. *Възстановяването на парите ще бъде извършено по същия начин на плащане, който сте използвали за първоначалната транзакция, за по-бързо разрешаване на жалби (с наложен платеж) любезно Ви молим за Вашата банкова сметка.*

**/Банкова сметка/IBAN:** \_\_\_\_\_

Искаме да бъдете 100% удовлетворени от покупката си. При нужда от помощ или допълнителна информация, ние сме тук за Вас на телефонен номер **02/8185151** или имейл адрес **care.bg@studio-moderna.com**. Можете да се свържете с нас всеки работен ден от 8:30 до 17:00 часа.

Име на върнатия продукт	Брой	Причина за връщане	Замяна (запишете желанието за продукт)	Връщане на пари (Отбележете с X)	Ремонт (Отбележете с X)

**1. Грешен или повреден продукт при доставка**

- 1a. Липсващ продукт, част/аксесоари
- 1b. Получен грешен продукт
- 1c. Грешно поръчан продукт
- 1d. Получен увреден продукт

**4. Повреден продукт**

- 4a. Счупен или повреден продукт
- 4b. Не работещ продукт

**2. Не отговаря на очакванията**

- 2a. Не ми харесва
- 2b. Труден за употреба
- 2c. Здравни противопоказания

**5. Други:** тук напишете причината

- 5a. \_\_\_\_\_

**3. Коректност на информацията при покупка**

- 3a. Грешна цена
- 3b. Неточна информация
- 3c. Нереалистични обещания

**подпис на клиента:** \_\_\_\_\_

Ако имате законно право да върнете продукта, можете да го изпратите на адрес: **София 1138, ул. Абагар 22, Сити Логистик Парк, склад 2** заедно с този формуляр за връщане и копие на фактурата.

Допълнителна информация относно Вашите законови права можете да откриете на следващата страница

**Допълнителна информация за Вашите законни права:**

Личните данни, предоставени в този формуляр, ще бъдат обработвани единствено с цел обслужване на рекламацията Ви. За повече информация, моля, проверете нашата Политика за поверителност.  
**<https://www.topshop.bg/politika-na-poveritelnost/>**

Моля, имайте предвид, че Вашето искане ще бъде разрешено съгласно Вашите потребителски права въз основа на приложимото законодателство и / или условия, приложими по време на покупката.